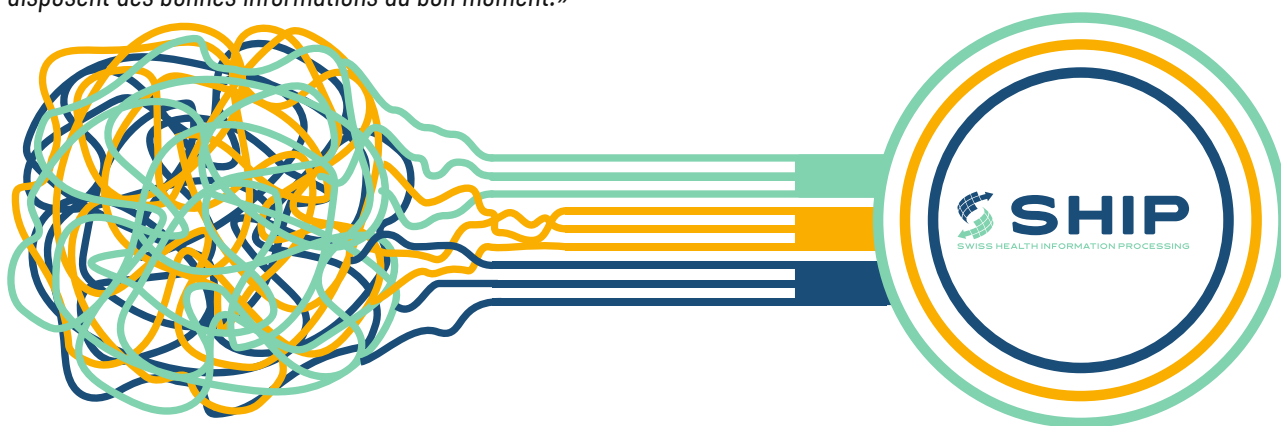


L'échange de données intelligent Numérique. Standardisé. Sûr.



Vision

«Nous simplifions le système de santé suisse en veillant à ce que tous les participants disposent des bonnes informations au bon moment.»



Qu'est-ce que SHIP?

À l'exception des factures, l'échange administratif de données entre fournisseurs de prestations et répondants des coûts s'effectue encore essentiellement manuellement, par fax, téléphone, e-mail, voire courrier postal. Il existe toute une série de processus administratifs fastidieux, lents et opaques, aussi bien en amont qu'en aval de la facturation.

La communication numérisée simplifie considérablement de nombreux processus. La norme de communication ouverte SHIP automatise, numérise et harmonise les processus administratifs entre les fournisseurs de prestations et les répondants des coûts du système de santé suisse. Les processus requis pour ce faire sont uniformisés et officialisés par l'organisation de normalisation eCH. SHIP est un système d'annonce interactif d'un point à l'autre permettant un échange d'informations et de données entièrement numérisé, normalisé et sûr. Le processus est transparent à tout moment, la protection et la qualité des données répondent aux normes les plus élevées et l'efficacité est considérablement accrue pour tous les participants.

La norme de communication «Hôpital stationnaire» correspond, par exemple, au parcours de traitement de patients: planification du séjour hospitalier, garantie des coûts par les assureurs et les cantons, admission, traitement et sortie. La norme ouverte SHIP garantit un développement flexible et partant la sécurité et la pérennité du système. La norme de processus «Hôpital stationnaire» permet d'expliquer idéalement le mode de fonctionnement.

Voici comment cela se passe en détail:

1. Après l'annonce d'un séjour stationnaire, l'administration des patients d'un hôpital ouvre un cas de traitement dans son système. Cela déclenche automatiquement une annonce d'ouverture de cas à l'attention des répondants des coûts concernés.
2. L'hôpital transmet les données requises pour évaluer la prise en charge des coûts sous forme cryptée aux répondants des coûts.
3. Après la vérification en grande partie automatisée de la demande de garantie, l'hôpital reçoit la réponse, également électronique, du répondant des coûts avec un accord, un rejet ou une demande d'informations complémentaires.

Vous trouverez de plus amples informations sur SHIP sous

www.ship-standard.ch

L'échange de données intelligent Numérique. Standardisé. Sûr.



4. Lors de l'admission et de la sortie du patient, l'hôpital transmet à nouveau de manière automatisée une annonce correspondante aux répondeurs des coûts.
5. Plus de courriers, de téléfax, d'appels téléphoniques ni de courriels – la nouvelle norme garantit l'échange entièrement numérique d'informations et de données. Les processus s'en trouvent simplifiés avec, à la clé, des automatisations judicieuses et une baisse des frais administratifs.

Ce processus est adapté et appliqué à d'autres groupes de fournisseurs de prestations.

À son stade de développement actuel, SHIP est à disposition de tous les assureurs-maladie, des cantons ainsi que des hôpitaux de soins aigus et psychiatriques tout comme des organisations d'aide et de soins à domicile. Tous les cas stationnaires relevant de la LAMal et de la LCA peuvent actuellement être traités. De plus, il existe également des normes de processus pour le secteur hospitalier ambulatoire, les EMS et la clôture des cas pour tous les processus. Des normes de processus SHIP seront bientôt définies également pour la LAA, l'AM et l'AI afin de rendre le potentiel d'accroissement de l'efficacité de SHIP accessible à toute la branche de la santé.

Avantages

Une communication d'un point à l'autre permet d'établir une connexion directe entre deux partenaires. Il en résulte un haut degré de sécurité et de contrôle. L'immédiateté, associée au fait que seuls les partenaires impliqués ont accès à la communication, constitue le meilleur argument en faveur de ce processus d'échange de données. Les avantages sont évidents: simplification des procédures, accélération des processus, forte réduction des tâches manuelles. Le système d'annonce sécurisé SHIP fait partie intégrante de la transformation numérique. Il se concentre dans un premier temps sur le traitement administratif des cas de traitement stationnaires.

Les chiffres issus de la pratique le démontrent:

- Réduction de plus de moitié des rejets de factures
- Réduction de plus de 20 pour cent des demandes de rapports
- Réduction de moitié de la durée de traitement par cas
- Pas de rupture des médias dans le processus d'annonce d'entrée de garantie des coûts
- Compétence accrue des spécialistes grâce à la centralisation
- Satisfaction élevée des collaborateurs

Participants

Plus la diffusion de SHIP au sein du système de santé sera importante, plus les avantages pour tous les participants seront élevés. C'est pourquoi, une majorité d'assureurs-maladie et les plus grands hôpitaux misent déjà sur SHIP.

Vous trouverez la liste des participants à SHIP sous: SHIP-Standard.ch > Participation > Répertoire des participants



Sécurité



Transparence



Qualité des données



Economies



Efficacité des processus