



[www.sasis.ch](http://www.sasis.ch)

## Le logisticien innovant pour les données du système de santé

Make progress.



## Carte d'assuré



Principaux thèmes techniques

- Private Cloud
- Public Key Infrastructure
- Batch Processing
- Smart Card Technology
- Identity Management

La carte multifonctionnelle contenant des données actuelles sur la couverture d'assurance pour les fournisseurs de prestations médicales



## 1 Centre Cada

### Le centre Cada Cartes d'assuré de dernière génération pour le système de santé de la Suisse et de la Principauté du Liechtenstein

#### La solution de branche

La carte d'assuré (Cada) est produite par le centre Cada de SASIS SA pour le compte des assureurs participants, puis envoyée directement aux assurés afin que ces derniers puissent l'utiliser chez les fournisseurs de prestations médicales en Suisse et à l'étranger. Cette solution de branche permet aux assureurs de profiter de toutes les applications présentes et futures liées à la carte d'assuré suisse.

#### Un système performant de gestion des cartes

Le centre Cada coordonne avec succès la production des cartes d'assuré. Il exploite un système performant de gestion des cartes pour les nombreuses cartes différentes délivrées par les assureurs-maladie participants.

#### La base pour les projets de cybersanté (eHealth)

La carte d'assuré permet l'identification électronique de l'assuré au moyen du numéro de la carte et du numéro AVS. La carte à puce peut aussi mémoriser des certificats d'assurés électroniques pour des projets de cybersanté (eHealth).

#### Prestations complémentaires du centre Cada

Les patients peuvent faire enregistrer leurs données personnelles en cas d'urgence sur la carte d'assuré. Le centre Cada gère aussi la plateforme pour la centrale d'annonce des changements d'assureurs (CAC) et soutient les autorités au niveau du contrôle de l'obligation d'assurance et dans le cadre de la cyberadministration (eDéménagementCH).

#### Une infrastructure performante

Le centre Cada exploite une plateforme pour les services de consultation administratifs des fournisseurs de prestations lors de l'admission des patients, du traitement et de la facturation. Le département soutient la facturation directe aux assureurs-maladie (tiers payant) grâce à des données actuelles vérifiées et validées en Suisse et à l'étranger. L'accent est mis sur la qualité des données et l'étroite collaboration avec les assureurs-maladie et les fournisseurs de prestations.

## Les cinq domaines d'activité du centre Cada:

- production des cartes
- services de consultation
- numéro AVS
- données médicales d'urgence
- services de gestion des identités

### De la production à la vérification

Le centre Cada recouvre les cinq domaines suivants:

1. La production des cartes pour les assurés basée sur le fichier de commande des assureurs.
2. Les services de consultation pour les fournisseurs de prestations médicales basés sur le fichier de couverture des assureurs.
3. La vérification et l'attribution du numéro AVS qui fait office, pour les assurés, de numéro d'assurance sociale.
4. Les assurés peuvent, s'ils le souhaitent, faire enregistrer leurs données médicales d'urgence personnelles sur leur carte d'assuré chez des fournisseurs de prestations médicales.
5. En tant que fournisseur d'identités, le centre Cada authentifie et autorise les utilisateurs de portails au sein du système de santé et gère les identités numériques.

### Une solution avantageuse pour les assureurs et les patients

L'assureur participant peut confier les différentes fonctions liées à sa carte d'assuré au centre Cada. Celui-ci développe et exploite diverses applications pour soutenir de façon optimale les assureurs et les patients.

Cette concentration permet une exploitation commune et peu onéreuse pour les assureurs-maladie participants.

### Protection et sécurité des données

Le centre Cada travaille dans le strict respect des prescriptions légales, des directives techniques de la solution de branche, de la sécurité ainsi que de la protection des données. Il garantit ainsi la qualité requise.

## La production de cartes:

### comment les données sont-elles transférées sur la carte d'assuré?

#### Différents types de cartes

Le centre Cada dispose de différents types de cartes spécifiques à chaque client. La carte d'assuré suisse officielle avec au verso la carte européenne d'assurance-maladie, telle que prévue dans l'ordonnance sur la carte d'assuré (OCA), est la plus répandue. L'assureur peut également demander la réalisation et la distribution de cartes spéciales pour ses clients couverts par une assurance complémentaire.

#### Fait sur mesure pour les assureurs

Le visuel est défini en commun avec le client. La solution de branche est adaptée au plus près des besoins du client et comprend aussi des courriers, des porte-cartes, des documents annexes, l'emballage et l'expédition.

#### Un traitement centralisé

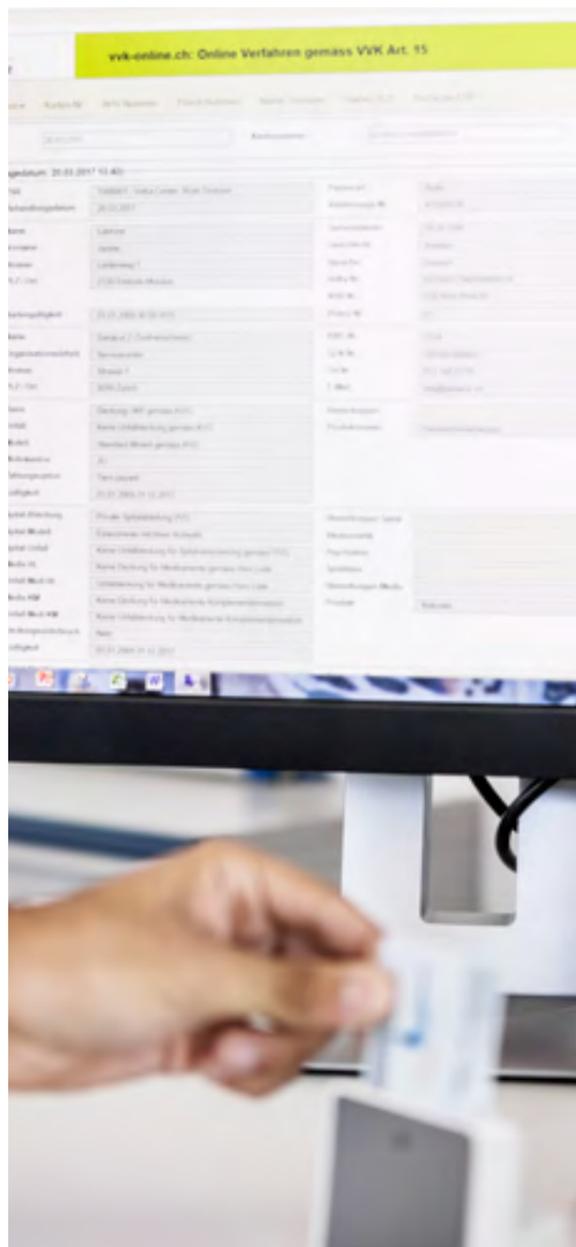
Les données sont livrées par les assureurs conformément aux directives techniques éprouvées de la solution de branche. Le traitement au sein du système de gestion des cartes du centre Cada se fait au moyen de différents codes de mutation.

#### Limitation aux données les plus importantes

Les cartes sont personnalisées chez le fabricant sur la base des données vérifiées et validées fournies par l'assureur. La personnalisation comprend les informations visuelles imprimées sur la carte ainsi que le microprocesseur. Seuls les données et identifiants principaux sont mémorisés sur la carte afin de ne pas avoir à refaire et à renvoyer une nouvelle carte au moindre changement (par exemple d'adresse, de couverture, etc.).



## Les services de consultation: quels avantages offrent-ils aux participants?



### Une plateforme pour les services de consultation

Afin d'améliorer les processus administratifs entre les différents intervenants (assureurs, fournisseurs de prestations médicales et patients), le centre Cada exploite une plateforme fiable et régulièrement actualisée pour les services de consultation des différents fournisseurs de prestations tels que les médecins, les pharmaciens, les laboratoires, les hôpitaux et les EMS.

### Des données mises à jour en continu

Le centre Cada exploite des services de consultation en ligne avec différents partenaires et organisations de fournisseurs de prestations. Les données les plus actuelles et des informations complémentaires pour les processus en aval sont ainsi transmises.

### Intégration dans les processus

Les assureurs ont la possibilité de participer aux services de consultation proposés et de les intégrer dans leurs processus internes (garantie de prise en charge des coûts, avis d'entrée, contrôle des factures, etc.). Les services de consultation en ligne soutiennent la facturation directe des prestations, conviviale pour les clients, par le fournisseur de prestations médicales à l'assureur.

### Souveraineté et pertinence des données

Les assureurs ont à tout moment la possibilité de restreindre ou d'autoriser la consultation de leurs données. Le centre Cada garantit la pertinence des données grâce à une gestion parallèle des identifiants personnels tels que le numéro de police, le numéro de la carte d'assuré et le numéro AVS.

## Le numéro AVS: comment le centre Cada garantit-il une identification fiable des personnes?

### Interface avec la Centrale de compensation CdC

Le centre Cada exploite une interface avec la CdC afin de pouvoir vérifier le numéro AVS avant la production d'une carte et, si nécessaire, obtenir un numéro pour les personnes nouvellement enregistrées.

### Clarifications des cas spéciaux

Le centre Cada se charge des clarifications des cas spéciaux et fournit régulièrement aux assureurs participants les caractéristiques officielles et des informations sur les personnes assurées telles qu'elles figurent dans les registres administratifs (nom officiel, indications relatives aux parents, etc.).

### Identification fiable des personnes

Le numéro AVS, qui sert à la fois de numéro d'assurance sociale et d'identifiant unique des personnes, allège les tâches administratives de toutes les institutions.



## La nouvelle carte à puce: quels avantages la carte offre-t-elle à l'assuré?

### Le recto

La carte d'assuré comporte au recto la carte d'assuré nationale conforme à l'ordonnance sur la carte d'assuré (OCA) avec le microprocesseur pour les données administratives ainsi que les données médicales facultatives utilisables en cas d'urgence. L'assureur peut également y placer son logo ainsi que ses coordonnées postales et téléphoniques.

### Le verso

Le verso se compose de la carte européenne d'assurance-maladie (CEAM). La carte d'assuré permet aux assurés de consulter des fournisseurs de prestations en Europe.

### Accès au système de santé

La carte d'assuré «multifonctionnelle», qui regroupe le numéro de la carte d'assuré et le numéro AVS, permet aux fournisseurs de prestations d'optimiser les processus administratifs et électroniques ainsi que les processus consécutifs (garantie de prise en charge des coûts, formulaire d'entrée, avis d'entrée, facturation) et garantit l'accès au système de santé.

### Service de consultation des informations actualisées

Les données ne pouvant être actualisées sur la carte d'assuré, il existe un service de consultation en ligne permettant aux fournisseurs de prestations de consulter régulièrement les informations actuelles relatives aux assurés et à leur couverture.

## Le centre Cada: quelles prestations le centre Cada vous offre-t-il?

### Prestations et service

Le centre Cada offre aux assureurs et au système de santé les prestations suivantes:

1. Production de tous les types de cartes de l'assurance de base et de l'assurance complémentaire selon le fichier de commande avec un barème des prix pour les cartes brutes, les microprocesseurs et la personnalisation.
2. Services de consultation pour les organisations des fournisseurs de prestations médicales conformément au Registre des codes-créditeurs (RCC), analogue au fichier de couverture des assureurs.
3. Numéro AVS (vérification, nouvelle attribution et clarification des cas spéciaux conformément au fichier de commande des assureurs.
4. Prestations complémentaires en relation avec la carte d'assuré comme la centrale d'annonce des changements d'assureurs (CAC) ou l'intégration de la «liste (cantonale) des mauvais payeurs» (LMP).
5. Authentification et autorisation sécurisées des participants pour l'accès aux portails du système de santé requérant obligatoirement une authentification.

### Certification

Le centre Cada dispose d'une certification en matière de protection des données et garantit ainsi la sécurité exhaustive des données.





## Le flux de données: comment sont organisés les processus de la carte d'assuré?

### Différents processus

La solution de branche comprend différents processus au sein du flux de données. L'assureur participant commande sa carte d'assuré au moyen du fichier de commande conformément aux directives de fourniture des données.

### Livraison des données au centre Cada

Les données fournies par l'assureur au centre Cada sont décryptées, vérifiées, contrôlées, puis importées. Après vérification du numéro AVS, l'assureur reçoit un avis d'exécution contenant les données reprises et une offre. Dès que l'offre est acceptée, le mandat est exécuté.

### Fichiers de commande et de confirmation

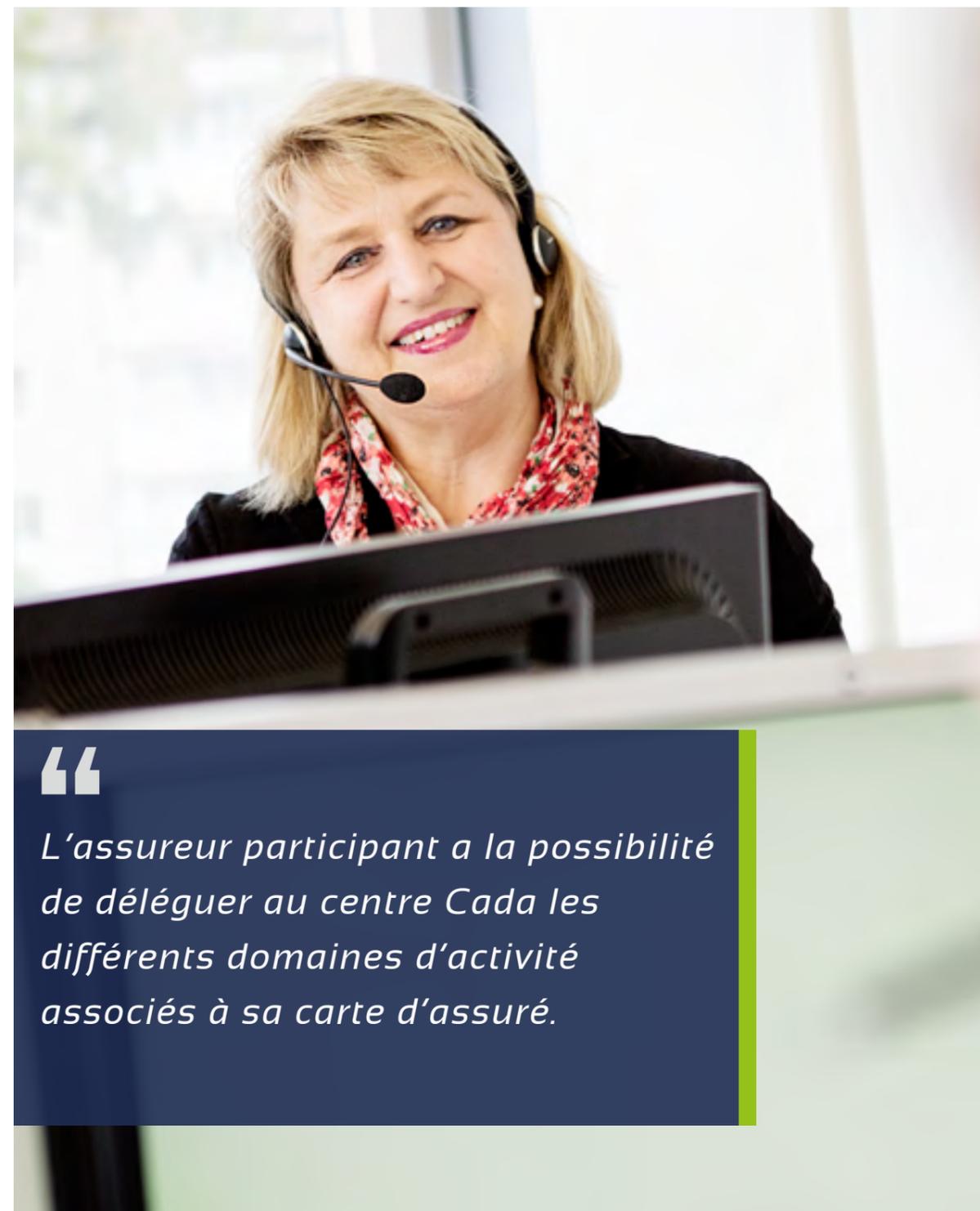
Le centre Cada établit un fichier de commande à l'attention du fabricant qui produit et envoie les cartes aux assurés concernés. Une fois la commande exécutée, l'assureur reçoit un avis d'exécution contenant les informations suivantes: numéro de la carte d'assuré, numéro AVS, contenus des données et caractéristiques AVS non officielles.

### Communication au centre Cada des modifications de couverture

En ce qui concerne les données de couverture, l'assureur peut communiquer régulièrement ses modifications au centre Cada au moyen du fichier de couverture. Là encore, il reçoit un avis d'exécution avec les données reprises. Ces dernières sont mises à disposition sur la plateforme de consultation.

### Sécurité des données

Les opérations sensibles sont effectuées dans une zone de traitement sûre chez SASIS SA. L'accès aux données des mandants est sécurisé sur le plan organisationnel et technique.



*L'assureur participant a la possibilité de déléguer au centre Cada les différents domaines d'activité associés à sa carte d'assuré.*

SASIS SA  
Römerstrasse 20  
Case postale  
4502 Soleure

e-mail: [info@sasis.ch](mailto:info@sasis.ch)  
Téléphone: 032 625 42 00  
Fax: 032 625 42 10

[www.sasis.ch](http://www.sasis.ch)



SASIS SA. Une entreprise du groupe santésuisse.