

Manuale per gli utenti del portale web SASIS SA

Indice

1	Login personale	2
1.1	Quando serve un login personale?	2
1.2	Creare un login personale	2
1.3	Requisiti per la password	5
2	Login aziendale (Single Sign-On (SSO) tramite token)	5
3	Login	5
3.1	Password dimenticata	6
3.2	Autenticazione a due fattori	8
3.2.1	Perché ho bisogno dell'autenticazione a due fattori?	8
3.2.2	Maggiori informazioni	8
4	Modificare il profilo	8
5	Assegnazione dei ruoli	9
6	Modificare la lingua del sito	9
7	Messaggi di errore	9
7.1	401 Bad Backend Request	9
8	Feedback	10

1 Login personale

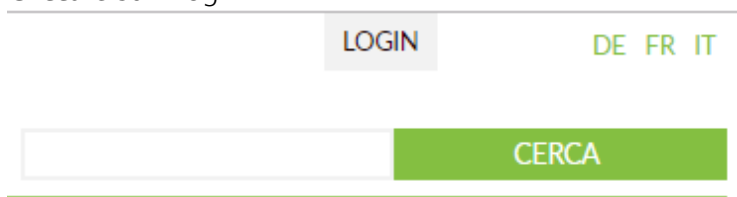
1.1 Quando serve un login personale?

Il login personale serve quando si intendono visualizzare dei contenuti riservati. Di regola i dati per effettuare il login si ricevono dopo aver sottoscritto il contratto di un prodotto oppure con l'appartenenza a un organo di SASIS SA.

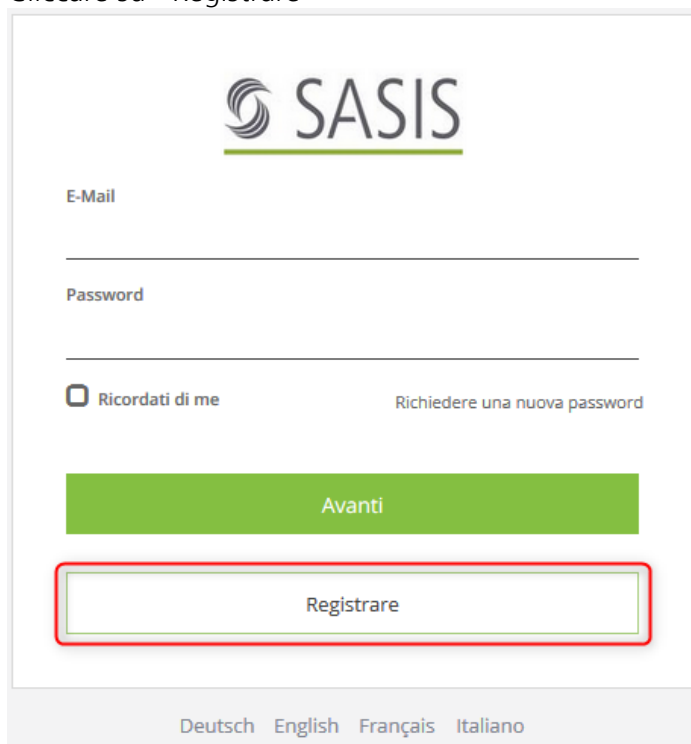
Ovviamente potrà creare Lei stesso un login personale. Le istruzioni sono riportate nel capitolo 1.2.

1.2 Creare un login personale

1. Aprire Internet Browser
2. Digitare www.sasis.ch
Viene visualizzata la home page di SASIS
3. Cliccare su «Login».




4. Cliccare su «Registrare»



The screenshot shows the SASIS login and registration form. At the top is the SASIS logo. Below it are two input fields: 'E-Mail' and 'Password'. There is a checkbox labeled 'Ricordati di me' and a link 'Richiedere una nuova password'. A green 'Avanti' button is positioned below the form fields. At the bottom of the form, the 'Registrare' button is highlighted with a red rectangular border. At the very bottom of the page, there are language options: 'Deutsch English Français Italiano'.

5. Compilare i campi 1 – 4 e cliccare su «Registrare» per confermare.
Alla voce «Richiesta di accesso» annotare per esempio:
- RCC Versione integrale
 - RCC-abbonamenti
 - RCCo Web
 - ecc.



The screenshot shows the SASIS registration form. At the top is the SASIS logo. Below it are four numbered input fields: 1. Nome, 2. Cognome, 3. E-Mail, and 4. Richiesta di accesso. The 'Richiesta di accesso' field contains the text: 'Si prega di indicare le applicazioni SASIS alle quali desidera accedere. Le sue indicazioni ci permetteranno di attribuire con maggiore rapidità le autorizzazioni richieste.' Below the fields is a green 'Registrare' button. At the bottom of the form, there are language options: Deutsch, English, Français, Italiano.

→ Riceverà una mail con un codice di verifica per completare la procedura di registrazione.

6. Inserire il codice di verifica riportato sulla mail che Le è stata inoltrata da access@sante-suisse.ch.



 SASIS

Si prega di verificare se stessi inserendo il codice di verifica che abbiamo inviato al tuo indirizzo email

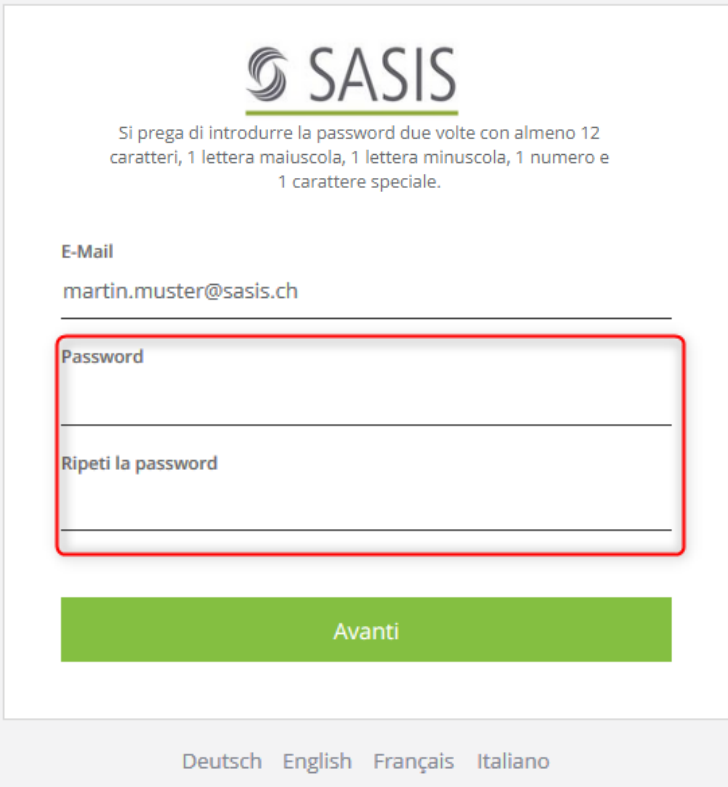
E-Mail
martin.muster@sasis.ch


Codice di verifica

Avanti

Deutsch English Français Italiano

7. Nella maschera susseguente potrà definire una password personale. La password deve contenere come minimo 12 caratteri, di cui almeno una lettera maiuscola, una lettera minuscola, un numero e un simbolo. Cliccare su «Avanti» per concludere la registrazione.



 SASIS

Si prega di introdurre la password due volte con almeno 12 caratteri, 1 lettera maiuscola, 1 lettera minuscola, 1 numero e 1 carattere speciale.

E-Mail
martin.muster@sasis.ch

Password

Ripeti la password

Avanti

Deutsch English Français Italiano

1.3 Requisiti per la password

La password deve soddisfare le seguenti condizioni, ossia deve contenere:

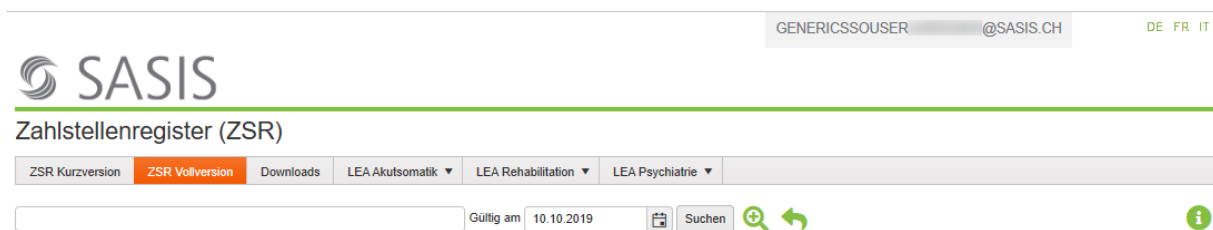
1. almeno **12 caratteri**
2. perlomeno una **lettera maiuscola**
3. almeno una **lettera minuscola**
4. almeno un **numero**
5. almeno un **carattere speciale**

2 Login aziendale (Single Sign-On (SSO) tramite token)

Grazie al login aziendale (SSO tramite token) i collaboratori di un'azienda possono accedere ai prodotti in licenza (ad esempio alla versione integrale RCC) senza installare un login individuale per ciascun utente.

Come verificare se si è connessi tramite il Single Sign-On dell'azienda?

In caso dei login aziendali il nome utente generico è visualizzato sulla parte destra del header nella RCC Versione integrale.



The screenshot shows the top navigation bar of the SASIS web portal. On the right, it displays the user name 'GENERICSSOUSER' and the email '@SASIS.CH'. Below the SASIS logo, the title 'Zahlstellenregister (ZSR)' is visible. A navigation menu includes 'ZSR Kurzversion', 'ZSR Vollversion', 'Downloads', and three dropdown menus for 'LEA Akutsomatik', 'LEA Rehabilitation', and 'LEA Psychiatrie'. At the bottom of the header, there is a search bar, a 'Gültig am' field with the date '10.10.2019', a 'Suchen' button, and a green information icon.

Se ancora non dispone di un login aziendale ma desidera averne uno, oppure se il login aziendale non funziona (più), La invitiamo a contattarci inviando una mail a support@sasis.ch.

3 Login

1. Aprire Internet Browser
2. Digitare www.sasis.ch
Viene visualizzata la home page di SASIS

3. Inserire i dati di login personali e cliccare su «Avanti» per confermare.



E-Mail
martin.muster@sasis.ch

Password
.....

Ricordati di me [Richiedere una nuova password](#)

Avanti

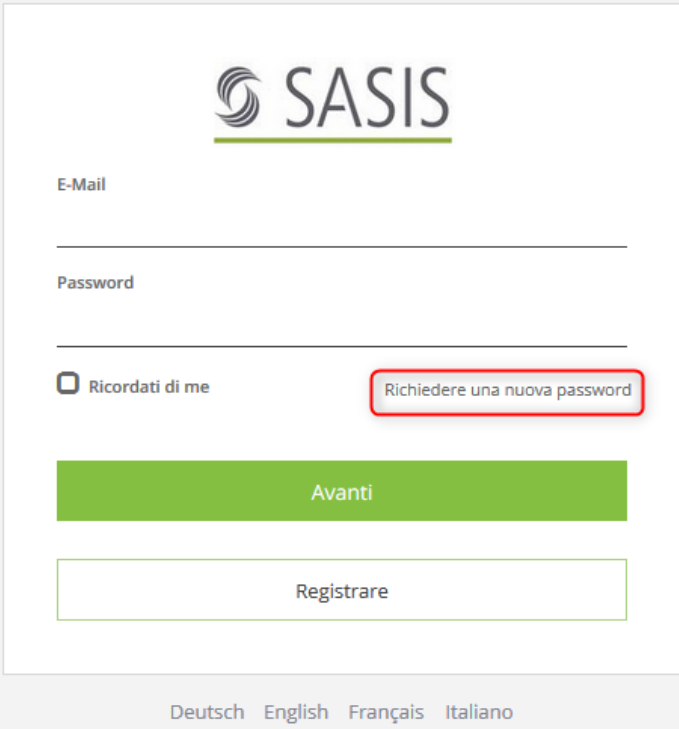
Registrare

Deutsch English Français Italiano

→ Accesso riuscito come utente personale.

3.1 Password dimenticata

1. Cliccare su «Richiedere una nuova password»



E-Mail

Password

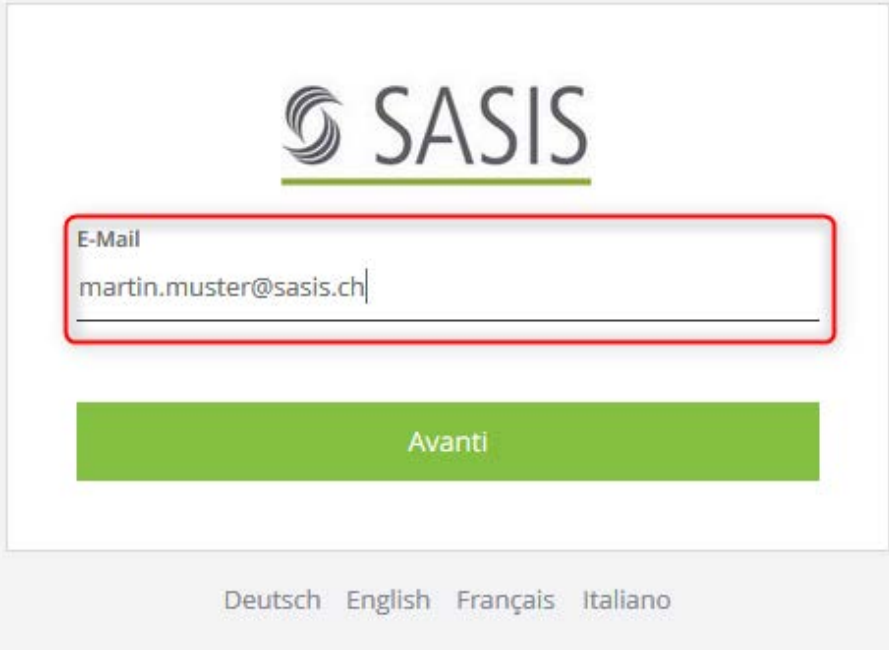
Ricordati di me [Richiedere una nuova password](#)


Avanti

Registrare

Deutsch English Français Italiano

2. Inserire il Suo indirizzo di posta elettronica e cliccare su «Avanti» per confermare





E-Mail
martin.muster@sasis.ch


Avanti

Deutsch English Français Italiano

→ Riceverà una mail con un codice di verifica per completare la procedura di registrazione.

3. Inserire nella maschera il codice di verifica sulla mail che Le è stata inoltrata da access@santesuisse.ch.





Si prega di verificare se stessi inserendo il codice di verifica
che abbiamo inviato al tuo indirizzo email

E-Mail
martin.muster@sasis.ch

Codice di verifica

Avanti

Deutsch English Français Italiano

4. Nella maschera susseguente potrà definire una password personale. La password deve contenere come minimo 12 caratteri, di cui almeno una lettera maiuscola, una lettera minuscola, un numero e un simbolo. Cliccare su «Avanti» per concludere la registrazione.



The screenshot shows a registration form for SASIS. At the top is the SASIS logo. Below it, the text reads: "Si prega di introdurre la password due volte con almeno 12 caratteri, 1 lettera maiuscola, 1 lettera minuscola, 1 numero e 1 carattere speciale." Below this is an "E-Mail" field containing "martin.muster@sasis.ch". There are two password fields: "Password" and "Ripeti la password", both highlighted with a red border. Below the password fields is a green button labeled "Avanti". At the bottom of the form, there are language options: "Deutsch", "English", "Français", and "Italiano".

3.2 Autenticazione a due fattori

3.2.1 Perché ho bisogno dell'autenticazione a due fattori?

Per incrementare la sicurezza nell'accedere a dati degni di particolare protezione nelle applicazioni SASIS, abbiamo introdotto l'autenticazione a due fattori (PIN aggiuntivo valido per breve tempo). Questa procedura richiede l'impiego di una applicazione TOTP (Time-based One-time Password) su uno smartphone.

3.2.2 Maggiori informazioni

Per maggiori informazioni sull'autenticazione a due fattori rimandiamo alle istruzioni «IAM autenticazione a due fattori».

4 Modificare il profilo

È possibile modificare il profilo in ogni momento.

1. Passare col mouse sul Suo indirizzo di posta elettronica nella parte superiore del sito.

Conto: martin.muster@sasis.... ▼



→ Vengono visualizzate le righe „Logout“ e „Modifica profilo“.

2. Cliccare su „Modifica profilo“
→ Selezionare la lingua di corrispondenza desiderata.

5 Assegnazione dei ruoli

I contenuti sul sito www.sasis.ch si possono consultare in parte solo con le rispettive autorizzazioni.

Se ha effettuato il login con il Suo utente personale potrà consultare anche gli altri contenuti.

→ La preghiamo di inviare una mail a (support@sasis.ch) nel caso dovessero mancare dei contenuti.

6 Modificare la lingua del sito

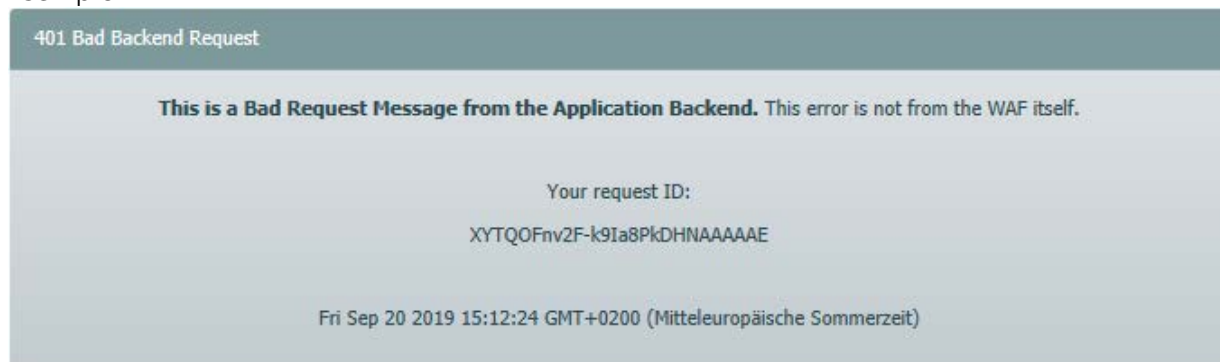
Cliccare sul pulsante in alto a destra e selezionare la lingua desiderata per modificare la lingua sul portale web di SASIS SA

7 Messaggi di errore

7.1 401 Bad Backend Request

Se durante la procedura di login viene visualizzato il messaggio «401 Bad Backend Request», occorre chiudere il browser e quindi ricollegarsi all'applicazione. Attenzione: la schermata di login deve essere aperta in una sola tab del browser, altrimenti viene visualizzato il messaggio di errore.

Esempio:



8 Feedback

È nostra premura cercare di migliorare e ampliare costantemente il portale. Siamo grati per qualsiasi feedback in proposito. Potrà inviarc i Suoi suggerimenti, proposte di miglioramento e critiche a info@sasis.ch .