

Documentation Utilisateur du portail Web SASIS SA

Table des matières

1	Identifiants de connexion personnels	2
1.1	Quand ai-je besoin d'un identifiant de connexion personnel?	2
1.2	Création d'un identifiant de connexion personnel	2
1.3	Convention pour le mot de passe	5
2	Identifiant de connexion de la société (Single Sign-On (SSO) par jeton de connexion/Token)	5
3	Connexion par identifiant	5
3.1	Oubli du mot de passe	6
3.2	Authentification à deux facteurs	8
3.2.1	Pourquoi ai-je besoin d'une authentification à deux facteurs?	8
3.2.2	Informations complémentaires	8
4	Modification du profil	8
5	Attribution de rôle	9
6	Modification de la langue du site	9
7	Messages d'erreurs possibles	9
7.1	401 Bad Backend Request	9
8	Feedback	10

1 Identifiants de connexion personnels

1.1 Quand ai-je besoin d'un identifiant de connexion personnel?

Vous avez besoin d'un identifiant de connexion personnel pour consulter des contenus confidentiels. En règle générale, les informations d'identification vous sont transmises dès signature d'un contrat de produit ou dès que vous siégez dans une instance de SASIS SA.

Bien entendu, vous avez également la possibilité de créer vous-même en tout temps un identifiant de connexion personnel. Une notice explicative vous est fournie au chapitre 1.2.

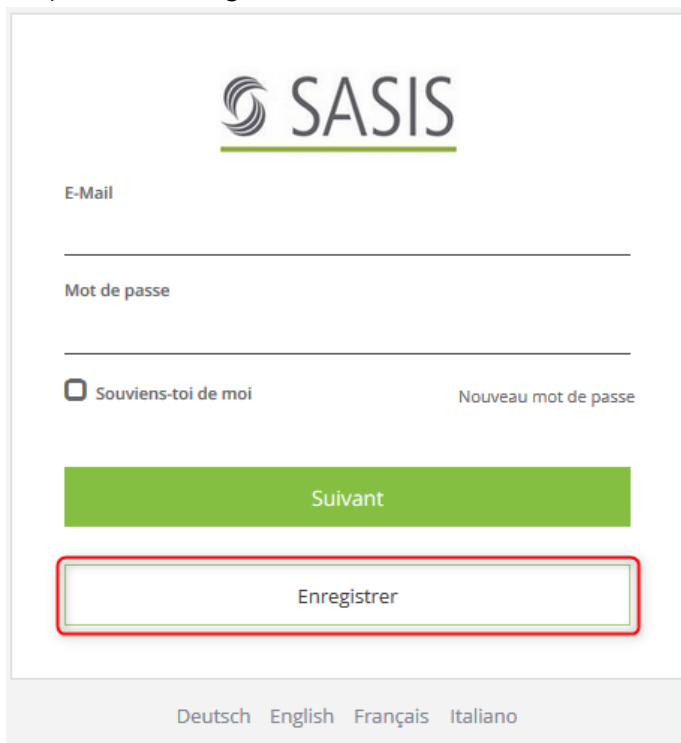
1.2 Création d'un identifiant de connexion personnel

1. Ouvrez Internet Browser
2. Tapez l'adresse www.sasis.ch
Vous arrivez alors sur la page d'accueil de SASIS.
3. Cliquez sur «Connexion».



The screenshot shows the top navigation bar of the SASIS website. It features a search bar on the left and a language selection menu on the right. The language menu includes options for 'CONNEXION', 'DE', 'FR', and 'IT'. Below the search bar is a green button labeled 'RECHERCHER'.

4. Cliquez sur «Enregistrer»




The screenshot shows the registration form on the SASIS website. It features the SASIS logo at the top. Below the logo are two input fields: 'E-Mail' and 'Mot de passe'. There is a checkbox labeled 'Souviens-toi de moi' and a link for 'Nouveau mot de passe'. A green button labeled 'Suivant' is positioned below the input fields. A red box highlights the 'Enregistrer' button at the bottom of the form. At the very bottom of the page, there are language selection options: 'Deutsch', 'English', 'Français', and 'Italiano'.

5. Remplissez les cases 1 – 4 et confirmez les informations que vous avez saisies en cliquant sur «Enregistrer».

Dans la «Demande d'accès», vous pouvez indiquer par exemple les renseignements suivants:

- RCC Version intégrale
- RCC Téléchargements
- RCCo Web
- Etc.



The image shows a registration form for SASIS. At the top center is the SASIS logo, which consists of a stylized circular icon followed by the word "SASIS" in a bold, sans-serif font. Below the logo are four input fields, each preceded by a red circle containing a white number (1, 2, 3, 4). The first field is labeled "Prénom", the second "Nom de famille", and the third "E-Mail". The fourth field is labeled "Demande d'accès" and contains the text: "Veuillez nous indiquer les applications de SASIS auxquelles vous souhaitez avoir accès. Vos renseignements nous aident à attribuer plus rapidement les autorisations demandées." Below the input fields is a large green button with the text "Enregistrer". At the bottom of the form, there are four language options: "Deutsch", "English", "Français", and "Italiano".

→ Vous recevez alors un courrier électronique qui contient un code de vérification pour terminer le processus d'enregistrement.

6. Saisissez le code de vérification transmis dans le message électronique envoyé par access@santesuisse.ch.



The screenshot shows the SASIS verification code entry screen. At the top is the SASIS logo. Below it, the text reads: "Veuillez vous identifier en entrant le code de vérification que nous avons envoyé à votre adresse email". Underneath, the "E-Mail" field is pre-filled with "martin.muster@sasis.ch". A red rectangular box highlights the "Code de vérification" input field. Below the input field is a green button labeled "Suivant". At the bottom, there are language options: "Deutsch", "English", "Français", and "Italiano".

7. Dans le masque qui s'affiche ensuite, vous pouvez définir un mot de passe personnel. Ce mot de passe doit comporter au moins 12 caractères dont au moins une lettre majuscule, une lettre minuscule un chiffre et un caractère spécial. Terminez l'enregistrement en cliquant sur «Suivant».



The screenshot shows the SASIS password creation screen. At the top is the SASIS logo. Below it, the text reads: "Veuillez introduire deux fois votre mot de Passe avec au minimum 12 caractères, 1 lettre majuscule, 1 lettre minuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial." Underneath, the "E-Mail" field is pre-filled with "martin.muster@sasis.ch". A red rectangular box highlights the "Mot de passe" and "Répéter le mot de passe" input fields. Below the input fields is a green button labeled "Suivant". At the bottom, there are language options: "Deutsch", "English", "Français", and "Italiano".

1.3 Convention pour le mot de passe

Le mot de passe doit obligatoirement remplir les conditions suivantes:

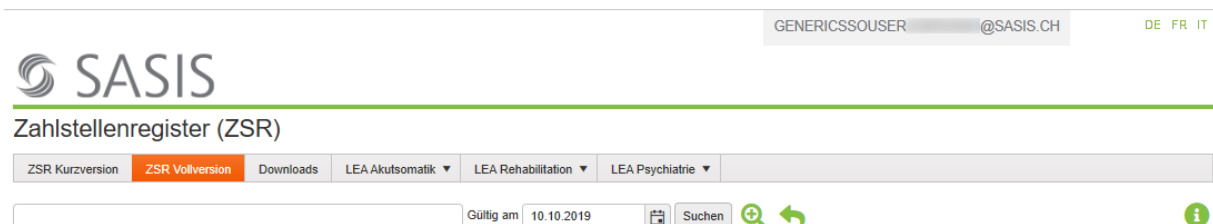
1. Le mot de passe doit comporter **12 caractères**.
2. Le mot de passe doit contenir au moins une **lettre majuscule**.
3. Le mot de passe doit contenir au moins une **lettre minuscule**.
4. Le mot de passe doit contenir au moins un **chiffre**.
5. Le mot de passe doit contenir au moins un **caractère spécial**.

2 Identifiant de connexion de la société (Single Sign-On (SSO) par jeton de connexion/Token)

L'identifiant de connexion de la société (SSO par jeton de connexion/Token) permet aux collaborateurs d'une société d'accéder à tous les produits sous licence (p. ex. version intégrale du RCC) sans que chaque utilisateur doive s'identifier individuellement.

Comment pouvez-vous reconnaître si vous êtes enregistré/e avec l'identifiant de connexion individuel de la société (SSO)?

Si vous êtes enregistré/e avec l'identifiant de connexion individuel de la société, le nom d'utilisateur générique s'affiche dans l'en-tête en haut à droite du RCC Version intégrale.



The screenshot shows the top part of the SASIS web portal. At the top right, there is a user profile area with the text 'GENERICSSOUSER @SASIS.CH' and language options 'DE FR IT'. Below this is the SASIS logo and the title 'Zahlstellenregister (ZSR)'. A navigation bar contains several menu items: 'ZSR Kurzversion', 'ZSR Vollversion' (highlighted in orange), 'Downloads', 'LEA Akutsomatik', 'LEA Rehabilitation', and 'LEA Psychiatrie'. Below the navigation bar is a search bar with a 'Suchen' button and a 'Gültig am' field set to '10.10.2019'. There are also icons for help and a refresh button.

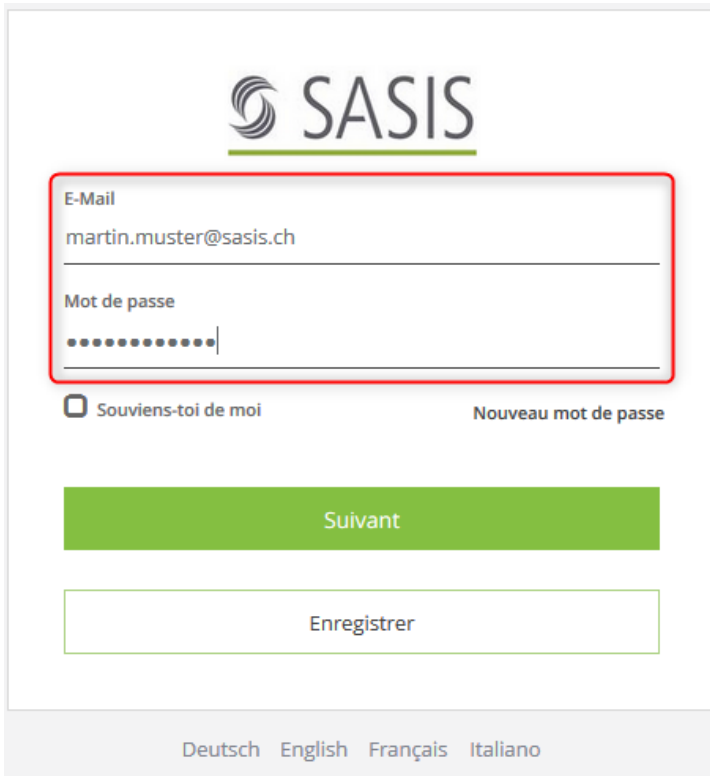
Vous ne disposez pas encore d'un identifiant de connexion individuel pour votre société, mais souhaitez en avoir un? Ou votre identifiant de connexion individuel de société ne fonctionne pas (plus)?

Alors contactez-nous par message électronique à support@sasis.ch.

3 Connexion par identifiant

1. Ouvrez Internet Browser
2. Tapez l'adresse www.sasis.ch
Vous arrivez sur la page d'accueil de SASIS

- Indiquez vos informations de connexion personnelles et confirmez en cliquant sur «Suivant».



E-Mail
martin.muster@sasis.ch

Mot de passe
.....

Souviens-toi de moi [Nouveau mot de passe](#)

[Suivant](#)

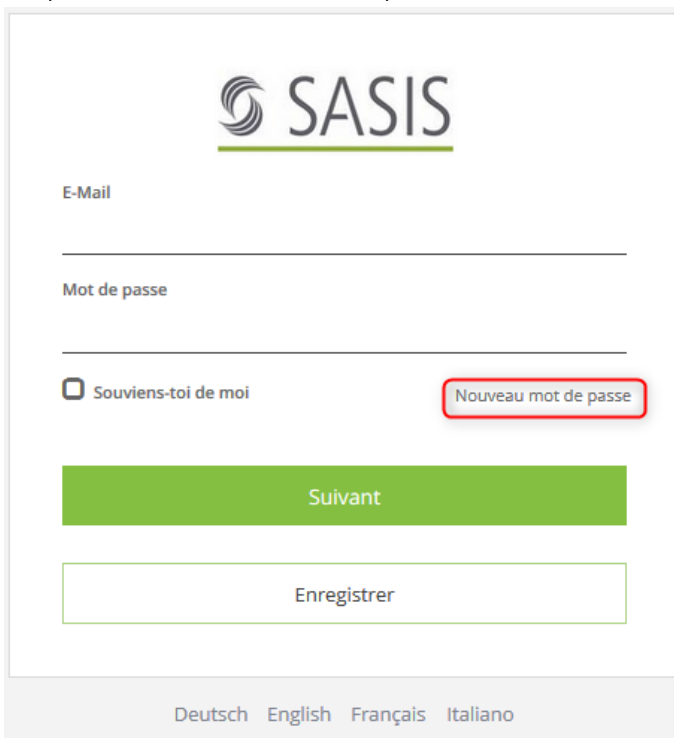
[Enregistrer](#)

[Deutsch](#) [English](#) [Français](#) [Italiano](#)

→ Vous êtes connecté/e avec votre code d'utilisateur personnel.

3.1 Oubli du mot de passe

- Cliquez sur «Nouveau mot de passe»



E-Mail

Mot de passe

Souviens-toi de moi [Nouveau mot de passe](#)

[Suivant](#)

[Enregistrer](#)

[Deutsch](#) [English](#) [Français](#) [Italiano](#)

2. Indiquez votre adresse e-mail et confirmez celle-ci en cliquant sur «Suivant»



SASIS

E-Mail
martin.muster@sasis.ch

Suivant

Deutsch English Français Italiano

→ Vous recevez un message électronique contenant un code de vérification pour terminer le processus d'enregistrement.

3. Saisissez dans le masque qui s'affiche le code de vérification contenu dans le message électronique envoyé par access@santesuisse.ch.



SASIS

Veuillez vous identifier en entrant le code de vérification que nous avons envoyé à votre adresse email

E-Mail
martin.muster@sasis.ch


Code de vérification

Suivant

Deutsch English Français Italiano

4. Le masque qui s'affiche ensuite vous permet de définir un mot de passe personnel. Celui-ci doit comporter au moins 12 signes et contenir au moins une lettre majuscule, une lettre minuscule un chiffre et un caractère spécial. Cliquez ensuite sur «Suivant» pour terminer la modification du mot de passe.



 SASIS

Veillez introduire deux fois votre mot de Passe avec au minimum 12 caractères, 1 lettre majuscule, 1 lettre minuscule, 1 chiffre et 1 caractère spécial.

E-Mail
martin.muster@sasis.ch

Mot de passe

Répéter le mot de passe

Suivant

Deutsch English Français Italiano

3.2 Authentification à deux facteurs

3.2.1 Pourquoi ai-je besoin d'une authentification à deux facteurs?

Afin d'améliorer la sécurité lors de l'accès à des données nécessitant une protection particulière au sein des applications de SASIS, l'utilisation d'un facteur supplémentaire (numéro personnel d'identification ou PIN) à validité temporaire est dorénavant obligatoire. Ce mécanisme nécessite de faire appel à une appli TOTP (Time-based One-time Password) installée sur un smartphone.

3.2.2 Informations complémentaires

Des informations complémentaires sur l'authentification par deux facteurs sont données dans la notice explicative «Identification à deux facteurs IAM».

4 Modification du profil

Vous avez en tout temps la possibilité de modifier votre profil.

1. Passez avec la souris en haut de l'écran sur votre adresse e-mail.

Compte: martin.muster@sasis... ▼



- Les lignes du menu déroulant «Déconnexion» et «Modifier le profil» apparaissent.
2. Cliquez sur «Modifier le profil»
- Vous pouvez modifier votre langue de correspondance ici.

5 Attribution de rôle

Certains des contenus accessibles sur www.sasis.ch ne sont visibles que pour les utilisateurs auxquels des rôles ont été attribués.

Si vous êtes enregistré/e avec votre identifiant de connexion personnel, vous accédez par conséquent à davantage de contenus.

→ Si des contenus vous manquent, contactez-nous en envoyant un message électronique à support@sasis.ch.

6 Modification de la langue du site

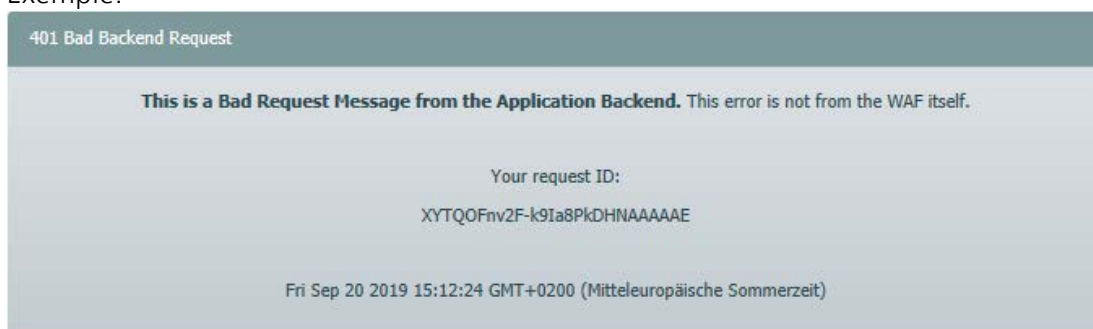
Le portail du site Internet de SASIS SA offre la possibilité de modifier la langue. Pour régler ce paramètre, utilisez les boutons de sélection de la langue situés en haut à droite de la page d'accueil du site.

7 Messages d'erreurs possibles

7.1 401 Bad Backend Request

Si le message d'erreur «401 Bad Backend Request» s'affiche lors de l'authentification, veuillez refermer votre navigateur et accéder à l'application en l'ouvrant à nouveau. Merci de noter que la fenêtre d'identification ne doit pas être ouverte dans plusieurs onglets du navigateur. Cela provoque l'affichage de ce message d'erreur.

Exemple:



8 Feedback

Nous nous efforçons d'améliorer en permanence le site Internet et d'y ajouter des fonctionnalités complémentaires. Nous vous sommes très reconnaissants de vos retours d'expérience. Vous pouvez nous faire part de vos suggestions, propositions d'amélioration ou critiques en nous envoyant un message à support@sasis.ch.