

Die **SASIS AG**, ein Unternehmen der santésuisse-Gruppe, ist ein dynamisches IT-Unternehmen, welches als zentrale Drehscheibe im Gesundheitswesen tätig ist. Sie entwickelt, betreibt und vertreibt elektronische Branchenapplikationen und Dienstleistungen von höchster Qualität und Datensicherheit. Zu den Kunden gehören vorwiegend Versicherer, Leistungserbringer und deren Organisationen, Behörden sowie Branchenverbände.

Wir suchen zum Ausbau des Bereichs **SHIP-Services** für die Entwicklung von **SHIP** www.ship-standard.ch in **Luzern** eine/n

Mitarbeiter/in Customer Onboarding & Services 100%

SHIP ist die Zukunft in der Kommunikation. Der offene Kommunikationsstandard SHIP automatisiert, digitalisiert und harmonisiert die administrativen Prozesse zwischen Leistungserbringern und Kostenträgern im schweizerischen Gesundheitswesen. In dieser spannenden und herausfordernden Aufgabe kannst du für ein hochrelevantes Projekt in der Gesundheitsbranche einen wesentlichen Beitrag leisten.

Das Aufgabengebiet

- Unterstützung der Kunden beim Onboarding-Prozess in administrativen und koordinativen Belangen
- Verantwortlich für das Service Management im Support Helpdesk (1st Level Support)
- Aufarbeitung und Weitergabe von Tickets an den 2nd und 3rd Level Support
- Überprüfen der Bearbeitungsfortschritte gemäss SLA und Sicherstellung des Kommunikationsflusses gegenüber unseren Kunden
- Durchführung von Installations-Tests
- Fachliche Schulung von Anwendern im Umgang mit SHIP
- Mithilfe und Mitarbeit beim Betriebsaufbau und beim Aufbau von SHIP Services
- Planung und Durchführung von Meetings mit internen und externen Stakeholdern

Das Anforderungsprofil

- Kaufmännische Grundausbildung mit Berufserfahrung
- Technische Weiterbildung von Vorteil
- Hohe Affinität zu Digitalisierungsthemen
- Fokussierte Problemlösungsfähigkeiten und ausgeprägte Zielorientierung
- Hohes Mass an Qualitätsbewusstsein, Selbständigkeit, exakte Arbeitsweise und vernetztes Denken
- Sicheres und sprachgewandtes Auftreten und kundenorientiertes Verhalten
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse, Französisch und Italienisch von Vorteil

Unser Angebot

Dein Arbeitsplatz liegt im Herzen von Luzern mit Sicht auf die Kappelbrücke und ist ab Bahnhof bequem zu Fuss in 5 Minuten erreichbar. Wir arbeiten mit modernster Infrastruktur und Tools. Wir bieten dir flexible Arbeitszeiten, Möglichkeit für Home-Office, ein Stehpult, hervorragende Sozialleistungen, Unterstützung von Weiterbildungen sowie eine kameradschaftliche, offene und innovative Unternehmenskultur. Die SASIS AG steht für hohe Qualitätsansprüche und weiss, dass nur zufriedene Mitarbeiter auch motivierte Mitarbeiter sind.

Kontakt

Falls dich diese spannende Aufgabe anspricht und du ein Umfeld suchst, in welchem du etwas bewegen und die Zukunft unseres Unternehmens massgeblich mitprägen kannst, dann sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen an:

hr@sasis.ch

SASIS AG | c/o santésuisse | Franziska Ambühl | Leiterin HR | Römerstrasse 20 | 4502 Solothurn